

A TELEFONOS HANGRÖGZÍTÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA
AZ ÚJFÜRDŐ MAGYARORSZÁG KFT-VEL
(a 06 1 443 3580 telefonszámon)
FOLYTATOTT TELEFONBESZÉLGETÉS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEKRŐL

A TELEFONOS HANGRÖGZÍTÉS
RÉSZLETES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

„Az Újfürdő Magyarország Kft-vel folytatott beszélgetése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján rögzítésre kerül.

Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása, telefonos Ügyfélmegkeresés rögzítése

A kezelt adatok köre: az érintett által megadott adatok (név, lakcím, telefonszám, és egyéb a panaszos által önként megadott adatok), a panaszhoz kapcsolódó egyéb személyes adatok, az érintett hangja, az Újfürdő Magyarország Kft. beszélgetést folytató munkavállalójának hangja, Ügyfélmegkeresés során az Ügyfél által önként megadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6.cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás a fogyasztóvédelmi törvény 17/A- C. §-ban meghatározott joggalappal

Az adattárolás határideje: a vállalkozás a panaszról/megkeresésről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)]

A telefonos eléréssel üzemeltetett ügyfélszolgálaton történő adatkezeléshez minden esetben az érintett hozzájárulása adja a jogalapot, miután az előzetes tájékoztatást követően megkezdji a beszélgetést az ügyfélszolgálattal, ezzel hozzájárulva az adatkezeléshez.

Személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

A hangfelvételt kérésére díjmentesen bocsátjuk rendelkezésére.

Az érintett az adatvédelemmel kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.”

Újfürdő Magyarország Kft.